INFOART Consulting | Claris Partner

İşyeri İnovasyon Platformuna yatırım yapmak için 5 sebep

Giriş

Bir yönetici olarak gün içerisinde yapmanız gereken ne çok şey olduğunu biliyorsunuz. Piyasa beklentilerle dolu kaynayan bir kazana dönüştü: daha az zaman ve imkan ile daha çok işi hızlı ve verimli bir şekilde başarmalısınız. Böyle olunca da işinizi ilerletmeyi bir kenara bırakın, zamanınızın çoğunu günü kurtarmaya harcıyorsunuz. Ancak bu zorluklar sizi durdurmamalı…

İşyeri İnovasyon Platformu, var olan süreç ve sistemlerinizi dengeleyerek takım ve işletmenizin ihtiyaçlarını uygun hale getirebilmek için gerekenleri size sunar. Çok kısa sürede hedeflerinizi uygulanabilir planlara dönüştürebilir, akıllıca kararlar verebilir ve yarattığınız değişimleri gözlemleyebilirsiniz.

İşte İşyeri İnovasyon Platformu'na yatırım yapmak için 5 sebep;

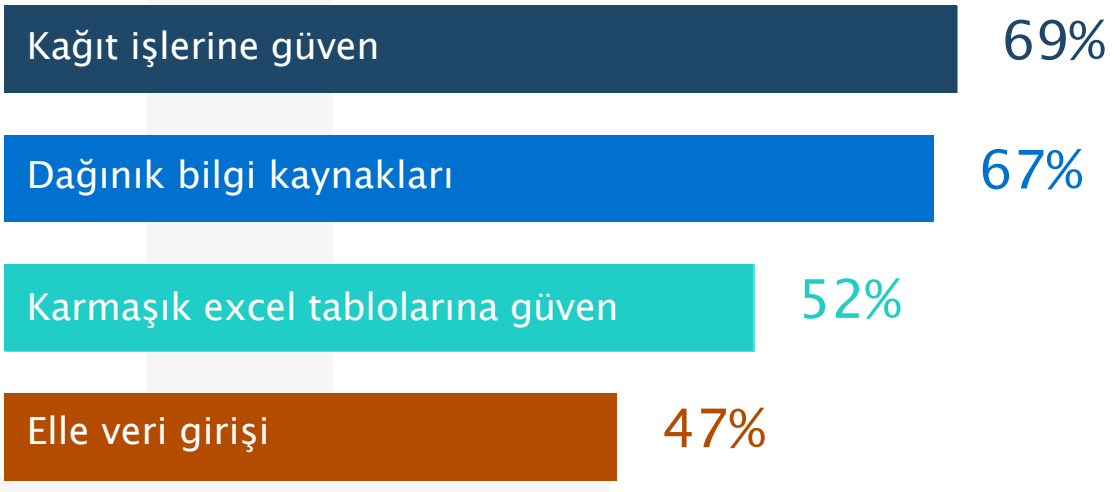
1. İşlerinizin sıkışmasını önleyin
2. Uygulamalar ve şirket sistemleri arasında bağlantı kurun
3. Fikir ve tecrübelerinizi serbest bırakın
4. Kağıtlardan tamamen kurtulun
5. Mobile taşının

1. İşlerinizin sıkışmasını önleyin

Bu tanıdık bir his. Zaman ve enerjinizi işinizi büyütmeye ayırmayı elbette istiyorsunuz fakat elle yürütülen görevler, kağıt işleri, kopuk sistemler ve yöneticilik vazifeleri sizi tüketiyor.
İleri attığınız her adım için sanki bir adım geri atıyorsunuz.
Eğer siz veya işletmeniz bu can sıkıcı işler döngüsündeyse iş sıkışması yaşıyorsunuz demektir.

İşyeri İnovasyon Platformu size bu noktada yardımcı olabilir.
İşyeri İnovasyon Platformu kağıt işleri, dağınık bilgiler ve elle veri girişlerini sonlandıracak özel uygulamalar geliştirmenizi sağlar.
Böylece tüm dikkatinizi kritik ve stratejik projelere yönlendirebilirsiniz.

Müşterilerimizin “özel uygulama” kullanmama gerekçeleri ;



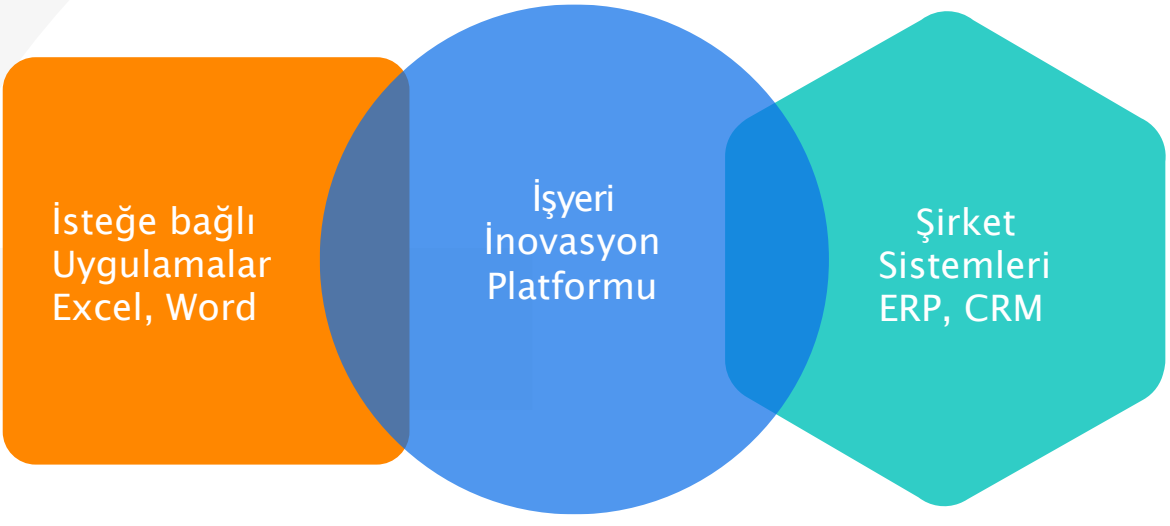
Source: 2018 State of the Custom App Report

2. Uygulamalar ve şirket sistemleri arasında bağlantı kurun

Büyük ihtimalle işletmenizin temel gerekliliklerini e-mail ve dosya paylaşım sistemleri gibi isteğe bağlı uygulamalarla yürütüyorsunuz. Bu uygulamalar oldukça faydalı olmalarına karşın birbirleri ile konuşamıyor ve veri ayrıklığına sebep oluyorlar.

ERP veya CRM benzeri şirket sistemleri kullanıyor da olabilirsiniz fakat bu sistemler kaynak ve müşteri hizmetlerinde verimle çalışırken işletmenizin özel ihtiyaçlarını karşılamıyorlar. İsteğe bağlı uygulamalar şirketler için fazlasıyla yetersiz kalıyorlar.

İşyeri İnovasyon Platformu bu kopukluğu gidererek bir köprü görevi görür. İşletmeniz nasıl evrilirse evrilsin bu platform onu destekleyecek şekilde özelleştirilebilir.

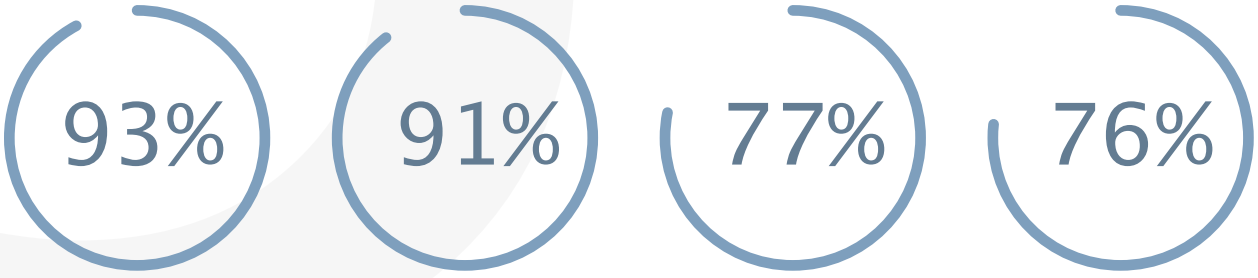


3. Fikir ve tecrübelerinizi serbest bırakın

Bir iş üzerinde çalışırken odağınızın yönetim görevleriyle bölünmesi kadar can sıkıcı bir şey yoktur. Girişimci fikirlerinizi gerçeğe dönüştürüp başkalarıyla paylaşmayı tabi ki istersiniz.

İşyeri İnovasyon Platformu ile kendiniz veya güvenilir bir danışmanınız yardımıyla özel bir uygulama oluşturabilirsiniz. Her şekilde inovasyon size kalacak ve işletmeniz bunun faydasını kısa sürede görecektir.

Özel uygulamaların faydaları



Verimsiz işlerde azalma

Takım verimliliğinde artış

Veri girişinde düşüş

Yatırım getirisi

Source: 2018 State of the Custom App Report

4. Kağıtlardan kurtulun

Kağıtlarla yürütülen işlemler birçok şirketin en büyük sıkıntısıdır. Bu sebeple işleriniz sık sık duraksayabilir. Formlar kaybolur, elle veri girişinde hatalar çıkar ve işlemlerin uzun zaman almasından dolayı iş verimliliği düşer.

Kağıtlardan kurtulmak işletmenizi rekabette bir adım öne çıkarır. Dijitale geçiş kağıtların işgal ettiği yer ve masrafları size geri kazandırır. Kimse form doldurmaktan hazzetmediğinden kağıt işlerinden kurtulmak hem verim hem de morali yükseltir. Özel uygulamalar bilgiyi lokasyon fark etmeksizin herkese anında sunarak işinizde ivmeyi zirvede tutar.

"Satışçılarımız parmaklarının ucunda daha nicelikli ve nitelikli bilgiye sahipler.
Aynı zamanda hata düzeltmelerinde gitgide daha hızlı yanıt alıyoruz. Satın alma departmanına gelen daha az çağrı bize satışa ayıracak daha çok zaman tanıyor. Özellikle de aldığımız geri bildirimler daha iyi ürünler üretmemizi ve verimi artırmamızı sağlıyor."
Martin Clapp
Yönetici – Wood Fruitticher

5. Mobile taşının

Mobil teknoloji dünyayı günden güne değiştiriyor. İş sektöründe işletmelerin %68'i taşınabilirliği şirketleri adına önemli bir unsur olarak görüyorlar. Mobil-tabanlı işletme sistemleri, çalışanlara müşteri hizmet kalitesini artırmak için ihtiyaç duydukları bilgilere 7/24 erişim olanağı sağlıyor.

Buna ek olarak, gerçek zamanda bilgi alışverişi yapabilme olanağı genel takım verimliliğini artırabiliyor.

Çalışanlarınızla daha etkili bir şekilde iletişime geçerek, işletmenizde gelişen her şeyden anında haberdar olabilirsiniz.

"Elemanlarımız dünyanın her yerinde toplantılarda veya yerel çekimlerde. Portland'dan Londra'ya, Los Angeles'tan Banff'a, özel uygulamamız dizüstü veya mobil üzerinden sürekli olan bitenden haberdar olmamızı sağlıyor."

64%
ünde
Takım verimliliğinde artış gözlemlendi

70%
inde
Müşteri memnuniyetinde artış

Source: 2018 State of the Custom App Report

FileMaker Hakkında

Filemaker, kurum içinde veya bulut ortamında, özel uygulama oluşturmak ve dağıtmak için mobil cihazlar dahil birleştirilmiş bir platform sağlar.

Yaklaşık 20 yıldır bir Apple kuruluşudur.

1 MİLYON +
Aktif Üyelik

3 MİLYON +
Mobil İndirme

35,000 +
Filemaker Global Developer

1,400
FileMaker Business Alliance Partners

%50 +
Uluslararası İşletme

%35 +
Mühendislik Yatırım getirisi

80
Art arda karlılık

16
Platform Versiyon

Güvenlik

256-bit encryption, SSL encryption and Sertifika, Active Directory, Open Directory veya OAuth 2.0

Entegrasyon

FileMaker REST API, JSON, cURL, ODBC/JDBC ve SQL aracılığıyla mevcut sistemlerle kolayca entegre olur.

Alanında Lider

FileMaker, G2 Crowed araştırmasına göre Rapid Application Development (RAD) ve no-code development alanında # 1 sıradadır.

Multi Platform

FileMaker ortamında yaratılan uygulamalar doğal haliyle iPad, İphone, Windows, Mac ve WEB ortamlarında çalışır.

Referanslar

BİLKENT HOLDİNG

HBZ HOLDİNG

sütaş

SETBİR

ARSLANLAR

HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ

SPORTS INTERNATIONAL powered by WORFACT

SOUL ENTERTA NMENT GROUP

pelops sports club

msc mayadrom sports center

free to be fit

Vamos! Sports Complex POWERED by WORFACT

Life House Sport Center

İLKER SPOR

ÇAYYOLUSPOR KULÜBÜ 2009

GBDEREN KLİNİK

Prof. Dr. Kadri ALTUNDAĞ

Op. Dr. ÜNAL ŞAHİN
ESTETİK VE PLASTİK CERRAHİ

OP.DR. ORHAN MURAT ÖZDEMİR
ESTETİK PLASTİK VE REKONSTRÜKTİF CERRAHİ UZMANI

BAŞAR KAYA KLİNİK
Estetik, Plastik & Rekonstrüktif Cerrahi

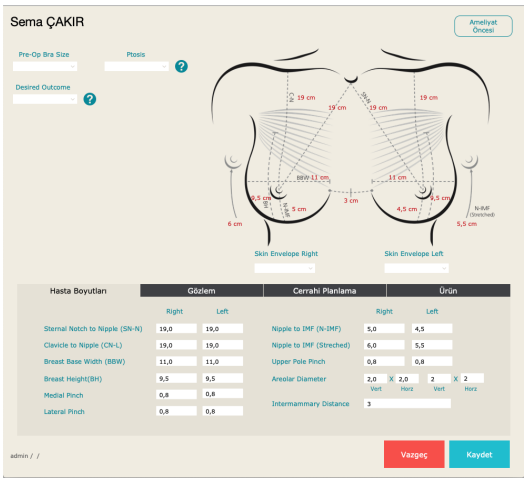
Prof. Dr. BANU ÇAYCI

for-est
ESTHETIC & HAIR TRANSPLANTATION

DR. DİLARA UNCU KLİNİĞİ

Uz.Dr. Serafettin Saraçoğlu
Estetik Dermatoloji

Op. Dr. ÜNAL ŞAHİN
ESTETİK VE PLASTİK CERRAHİ



Genel Bakış

Dr.Ünal Şahin Kliniği, Ankara'da Estetik ve Plastik Cerrahi alanında hizmet veren bir kliniktir. Kliniğimizde misafirlerimize özellikle ameliyatlı ve ameliyatsız medikal estetik alanlarında yardımcı olmaktayız. Hem akademik anlamda hem de hasta bilgilerinin güvenliği açısından veri yönetimi önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir.

Kolay erişilen veriler ile birlikte bu çağ "gerekli bilgi çağı" olarak adlandırılmakta fakat doğru ve güvenilir veriye erişim de sanıldığı kadar kolay olmamaktadır. Veri güvenliği doğru karar alabilmenin ön şartıdır. Yöneteceğiniz organizasyon ne olursa olsun "ölçülmeyen hiçbir şey değerlendirilemez" Özellikle içinde bulunduğumuz sağlık sektöründe hastalarımızın geçmişe dönük bilgilerini tutmamanın onarılmaz sonuçları olabilir.

Bu nedenle kliniğimizi daha efektif yönetmek (finans/muhasebe/randevu sistemi) ve en önemlisi tüm hasta kayıtlarımızı profesyonel bir raporlama sistemi ile güvende tutarak bu verilerin istatistiklerine göre hareket edebilmek için bir sistem arayışındaydık.

Sektör : Sağlık - Estetik

İşletme zorlukları

Hastalarımız değişen dünya koşulları ile hekimlerden beklentilerini de değiştirmişlerdir. Estetik sektörü, özellikle sonuçların paylaşımında, ameliyatlı ve ameliyatsız estetikte doğru ve güvenilir bilgiyi çok önemser hale geldi.

Sektördeki sağlık hizmetleri yazılımları genellikle fatura, takvim yönetimi gibi basit modülleri içermektedir.

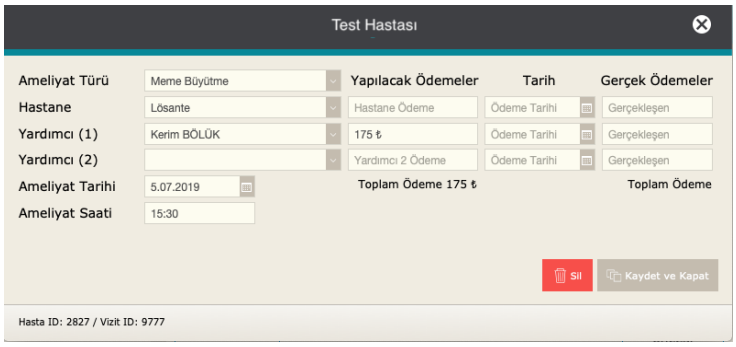
Biz ise değişen hasta ihtiyaçlarını karşılayabilmek için sağlık hizmetlerimizi optimize etmeye ve süreçlerimizi çok daha kaliteli hale getirmek için çalışmaktayız.

Bu nedenle, ihtiyaca yönelik olarak veri TOPLAMA, İŞLEME ve RAPORLAMA sistemlerini hayata geçirebildiğimiz tüm bilgilerimizi ölçümlenebilecek formlara dönüştüren bir platforma ihtiyaç duyduk ve Patient Analytics ile tanıştık. En önemlisi bu sistemin bir çalışan gibi davranarak klinikte ekstra çalışan bir asistan gibi davranması ve işimizi son derece kolay hale getirip çok daha kurumsal hale getirmesiydi.

Çözüm

- Patient Analytics ile biz randevu sisteminden başlayarak hastalarımız ile ilgili her aşamayı adım adım sisteme girmekteyiz. Bu sayede verimli doktor-hasta görüşmesinin ilk adımını gerçekleştirmiş bulunmaktayız.

Op. Dr. ÜNAL ŞAHİN
ESTETİK VE PLASTİK CERRAHİ



- Hekimler genellikle hem hasta yoğunluğu hem de zaman kısıtları nedeni ile teşhis ve tedavileri genellikle sözel olarak ifade edip sadece istenilen tetkikleri hasta ve hasta yakınlarına yazılı olarak iletebilmektedirler.

- Yeni sistemde artık Ipad' ler aracılığıyla görsel destek hekimin konsültasyon sürecini etkin hale getirmektedir.

- Bazı durumlarda hastanın kendini takibi ve tedavi süreci hakkında kayıtlı bilgisi olamamaktadır. Patient Analytics ile her görüşme sonrası hastalığın seyrinin hasta ile paylaşılabilecek sadelikte görsellerle desteklenen bir raporlama sunmakta ve böylelikle hastalarımıza verdiğimiz güveni ve değeri artırmaktayız.

- Patient Analytics, adı yazılım olsa da aslında klinikte en güvenilir çalışanlardan biri haline gelmiş bir asistan gibi çalışmaktadır.

Patient Analytics in faydaları

- Sağlık hizmeti alanlar için hızlı teşhis ve doğru tedavi amaçlı veri toplanması,

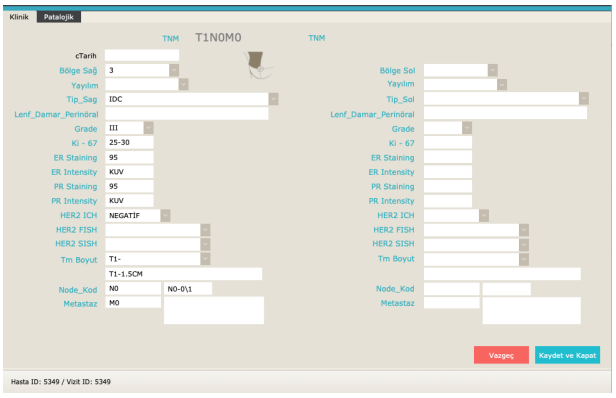
- Hasta bilgilerinin sistematik olarak sınıflandırabilmesi,

- Hasta bilgilerinin (tetkik/sonuç/görüntü ve hasta hikayeleri) güvenli olarak saklanması,

- Her görüşme sonrasında hasta ile paylaşılabilecek sadelikte ve görsellerle desteklenen bir raporlama sistemi imkânı,

- Hasta ve hastalığa ait bilgilerin sistematik olarak işlenmesi ve bu bilgiler ışığında hızlı ve etkin tedavi planlanması.

Yıllardır elle topladığımız bilgileri Patient Analytics'in içine aktararak elektronik ortama taşıdık. Bu sayede hastalarımıza daha güvenilir tedavi seçenekleri sunmaya başladık.



Genel Bakış

MKABrCC Ankara'da onkoloji alanında hizmet veren bir kliniktir. Kliniğimizde özellikle meme Ca hastalarına yardımcı olunmaktadır. Hem akademik anlamda hem de hasta bilgilerinin güvenliği açısından veri yönetimi önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir.

Kolay erişilen veriler ile birlikte bu çağ "gerekli bilgi çağı" olarak adlandırılmakta fakat doğru ve güvenilir veriye erişim de sanıldığı kadar kolay olmamaktadır. Veri güvenliği doğru karar alabilmenin ön şartıdır. Özellikle içinde bulunduğumuz sağlık sektöründe hastalarımızın geçmişe dönük bilgilerini tutmamanın onarılmaz sonuçları olabilir.

Bu nedenle kliniğimizi yönetmek (finans/muhasebe/randevu sistemi) ve en önemlisi tüm hasta kayıtlarımızı hastalarımız ile de paylaşılabilecek akademik formatta bir raporlama sistemi ihtiyacı içerisindeydik.

Sektör : Sağlık

İşletme zorlukları

Hastalarımız ve yakınları değişen dünya koşulları ile hekimlerden beklentilerini de değiştirmişlerdir. Özellikle hastalık hakkında doğru ve güvenilir bilgi paylaşımı zorunluluğu, tetkik ve sonuç takibinin eski usul dosya ve arşiv sisteminden çıkarılmasını gerektirmiştir.

Sektördeki sağlık hizmetleri yazılımları genellikle fatura, tetkik istem ve hekim performansını kaydetmeye odaklıdır.

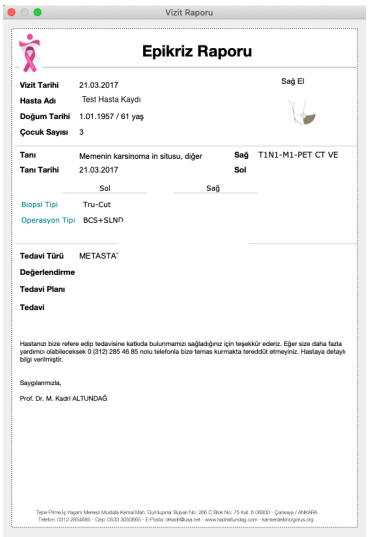
Biz ise değişen hasta ihtiyaçlarını karşılayabilmek için sağlık hizmetlerimizi optimize etmeye çalışmaktayız.

Bu nedenle, ihtiyaca yönelik olarak veri TOPLAMA, İŞLEME ve RAPORLAMA sistemlerini hayata geçirebildiğimiz tüm bilgilerimizi ölçümlenebilecek formlara dönüştüren bir platforma ihtiyaç duyduk ve infoart Consulting sayesinde Patient Analytics ile tanıştık.

Çözüm

- Patient Analytics ile biz randevu sisteminden başlayarak hastalarımız ile ilgili her aşamayı adım adım sisteme girmekteyiz. Bu sayede verimli doktor-hasta görüşmesinin ilk adımını gerçekleştirmiş bulunmaktayız.

- Hekimler genellikle hem hasta yoğunluğu hem de zaman kısıtları nedeni ile teşhis ve tedavileri genellikle sözel olarak ifade edip sadece istenilen tetkikleri hasta ve hasta yakınlarına yazılı olarak iletebilmektedirler.



Vizit Raporu

Epikriz Raporu

Vizit Tarihi	21.03.2017	Sağ El	
Hasta Adı	Test Hasta Kaydı		
Doğum Tarihi	1.01.1957 / 61 yaş		
Çocuk Sayısı	3		
Tanı	Memenin karsinoma in situsu, diğer	**Sağ**	T1N1-M1-PET CT VE
Tanı Tarihi	21.03.2017	**Sol**	

	Sol	Sağ
Biopsi Tipi	Tru-Cut	
Operasyon Tipi	BCS+SLND	

Tedavi Türü METASTAT

Değerlendirme

Tedavi Planı

Tedavi

Hastamızı bize refere edip tedavisine katkıda bulunmamızı sağladığınız için teşekkür ederiz. Eğer size daha fazla yardımcı olabileceksek 0 (312) 285 46 85 nolu telefonla bize temas kurmakta tereddüt etmeyiniz. Hastaya detaylı bilgi verilmiştir.

Saygılarımızla,

Prof. Dr. M. Kadri ALTUNDAĞ

Tepe-Prime İç Yaşam Merkezi Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Bulvarı No: 266 C Blok No: 75 Kat: 6 06800 - Çankaya / ANKARA
Telefon: (312) 2854685 - Cep: 0533 3050665 - E-Posta: drkadri@usa.net - www.kadrialtundag.com - kanserdirenkoguruu.org

Bu durumda hastanın kendini takibi ve tedavi süreci hakkında kayıtlı bilgisi her zaman olamamaktadır. Patient Analytics ile her görüşme sonrası hastalığın seyrinin hasta ile paylaşılabilecek sadelikte görsellerle desteklenen bir raporlama sunmakta ve böylelikle hastalarımıza verdiğimiz güveni ve değeri artırmaktayız.

- Hizmet sağlayıcılar olarak nitelendirdiğimiz başta hekimler ve klinikler olmak üzere sağlık sisteminin uygulayıcıları hastalarına karşı büyük sorumluluk ve risk taşırken aynı zamanda kendi kişisel gelişimleri ve akademik çalışmaları ile topluma çift yönlü fayda sağlamaktadırlar.

Patient Analytics projesinin hayata geçmesi ile birlikte klinik çalışmalarımızdaki veri toplama hızı ve güvenirlilik oranları artmıştır. Patient Analytics sayesinde mevcut hasta, hastalık ve tedavi sonuçlarını hem hastalar ile hem de yayınlarımızda şemalar, istatistiki analizler veya özet tablolar halinde kolayca paylaşmaya başladık.

Örnek: 2001 ile 2014 yılları arasında Meme Kanseri tedavisi gören 65 yaş üstü hastaların irdelendiği bir akademik çalışmada, verilerin toplanıp incelenmesi sürecinde 418 hasta verisi ortalama 1 (bir) ayda toplanmışken Patient Analytics ile bu süreç sadece dakikalar sürmüştür.

Patient Analytics in faydaları

- Sağlık hizmeti alanlar için hızlı teşhis ve doğru tedavi amaçlı veri toplanması,

- Hasta bilgilerinin sistematik olarak sınıflandırabilmesi,

- Hasta bilgilerinin (tetkik/sonuç/görüntü ve hasta hikayeleri) güvenli olarak saklanması,

- Her görüşme sonrasında hasta ile paylaşılabilecek sadelikte ve görsellerle desteklenen bir raporlama sistemi imkânı,

- Hasta ve hastalığa ait bilgilerin sistematik olarak işlenmesi ve bu bilgiler ışığında hızlı ve etkin tedavi planlanması.

Yıllardır elle topladığımız bilgileri Patient Analytics'in içine aktararak elektronik ortama taşıdık. Bu sayede hastalarımıza daha güvenilir tedavi seçenekleri sunmaya başladık.

Patient Analytics hasta verilerimizi sağlıklı işlememizi sağlarken aynı zamanda stok yönetiminden randevu sistemine ve akademik çalışmalara kadar tüm klinik yönetiminde bize hem zamanı etkin kullandırmış hem de maliyet faydası sağlamıştır.

SOUL
ENTERTAINMENT
GROUP

Genel Bakış

* Avrupa'nın en büyük spor tesisi
* Egzersiz ve spor yapmak isteyen kişilerin bütün spor ihtiyaçlarının karşılandığı çok kullanışlı bir spor kompleksi.

90.000 metrekare alan üzerine kurulu spor komplekslerimiz içerisinde yüzülebilir göletlerden, tenis kortlarına ve yüzme havuzlarına kadar tüm ihtiyaçlara cevap verebilecek niteliktedir. 6.235 metrekare alan üzerine kurulu The Club ise; son teknoloji spor ekipmanları ile donatılmış, 4 kata yayılmış fitness alanı içerisinde, kardiyovasküler egzersiz alanı, serbest ve kontrollü ağırlık alanları, 4 farklı stüdyoda grup dersleri le hizmet vermektedir.

Sektör : Spor Endüstrisi

İşletme zorlukları

Bünyesinde bulunan 5500 üyeye hizmet veren Soul Entertainment Group bünyesindeki The Club Fitness Merkezi gelen misafirlerin ölçümlerini ve kişiye özel programlarını hazırlar ve takip eder. Bu hazırlanma ve takip süreçlerinde elle yazılan program kartları ile uğraşmak her fitness merkezinin olduğu gibi bizim içinde en zorlu süreçlerden biridir.

Çözüm

Teknoloji çağında yaşadığımızdan ötürü bütün üyelerimiz akıllı telefon kullanıyor ve yazdığımız program kartlarının fotoğrafını çekerek programları telefonlarından takip ediyorlardı. Worfact ile beraber teknolojiyi işimize adapte ettik. Bu süreçte teknolojiye Worfact'in hem kullanışlı ara yüzü hem de herkesin akıllı telefon kullanmasıyla birlikte çok kolay adepte olduk. Eğitmenlerin program yazmaları ve üyelerini takip etmeleri, uygulama içerisinde bulunan egzersiz videoları sayesinde kolaylaştı ve profesyonel bir hal aldı, böylece üyeler de,kendilerine yazılan egzersizleri nasıl yapacağını daha iyi anlamış oldu.

Ben ise yönetici olarak eğitmenlerin performansını rakamsal olarak çok rahat bir şekilde paylaşma fırsatı buldum. Bu sayade eğitmenler de kendilerine ait kaç üyeye program yazılmış, kaç üyeye yazılmamış olduğunu biliyorlar. Kartlı sistemde bu çok zordu ve müşteri takibini yapamadığımız için memnuniyetini kaçırıyorduk.

Uygulama üzerinden program yazmak çok kolay, 580 egzersizden hangi kas gruplarını çalıştırmak istiyorsan filtreleyip kişiye en uygun olan egzersizi seçebiliyorsun. Aynı zamanda tekrar sayısı, set sayısı ve kaldırabileceği ağırlık sayılarını girerek kaç kalori harcayacağını da görüyoruz. Kardiyo antrenmanları için Worfact bize antrenmanlardaki nabız aralıklarını da gösteriyor.

Infoart Consulting hakkında

Infoart Consulting, Filemaker gibi bir İşyeri İnovasyon Platformu kullanarak işletmenizin ihtiyaçlarını daha iyi karşılayacak; sistem, işlem ve çalışanlarınız arasında bağlantı kurmanızı sağlayacak özel uygulamalar geliştirmenizde size yardımcı olur.

En önemlisi de, İşyeri İnovasyon Platformu zaman ve kaynaklarınızdan tasarruf etmenizi, iş sıkışmasından kurtulmanızı ve işinizi büyütmeye odaklanmanızı sağlar.

www.infoart.com.tr